



## Vacature:

### **VOLTIJDS Interne sales + customer service medewerker**

#### **Bedrijf:**

Al bijna 20 jaar zijn we gespecialiseerd in promotiemateriaal voor indoor en outdoor toepassingen zoals tenten vlaggen en banners, maar ook materiaal voor beurzen of showrooms zoals pop-up walls, roll ups en beurswanden.

We zijn een groeiende KMO, met een jong en gemotiveerd team van ongeveer 20 medewerkers, die durft te investeren in innovatie en moderne productieprocessen.

In onze sector behoren we tot de top spelers van de markt, tesamen met onze zusterfirma Visix. Mede door ons groot machinepark van groot-formaat-printers zijn we in staat om snel en efficiënt onze klanten in binnen- en buitenland te bedienen.

#### **Verantwoordelijkheden en taken:**

- Aanmaken van nieuwe klanten in het klantenbestand.
- Bij nieuwe prijsaanvragen van klanten de nodige informatie inwinnen zodat sales een juiste offerte kan maken.
- Interne haalbaarheid van de levertermijnen afstemmen
- Offertes maken en verkopen afronden voor private klanten en KMO's
- Webshop-orders verwerken
- Levering of afhaling van het materiaal afstemmen met de klant, al dan niet ifv ontvangst van de betaling van de goederen
- In geval van herstellingen, schade of claims, dossier aanmaken en intern opstarten. Ook de voortgang van het dossier mee opvolgen.
- Inkomende telefoons behandelen
- Opvolgen van uit te leveren goederen cfr planning-systeem
- Contact opnemen met klant en de modaliteiten verder afstemmen zoals tijdige betaling, tijdige uitlevering of afhaling.
- Klanten begeleiden naar de showroom in afwachting van de komst van de verkoper of de klant zelf verder helpen indien de klant aan u werd toegewezen

# KREKELS

THE ART  
TO ATTRACT  
PEOPLE



## Profiel:

- Talen: NL (zeer goed) - FR (zeer goed) - ENG
- Goed in schrift
- PC vaardig
- Gestructureerd
- Meedenkend
- Klantvriendelijk
- Stressbestendig
- Teamplayer en sociaal in omgang
- Commerciële feeling hebben en resultaatgericht zijn
- Positief ingesteld zijn
- Multi-tasker
- Sterke telefonische vaardigheden
- Zelfstandig kunnen werken
- Ondersteunend willen werken

## Aanbod:

Een zeer afwisselende job in een dynamisch en ambitieus team van collega's.

Wij verlonen competitief volgens ervaring.

Maaltijdcheques zijn steeds inbegrepen in uw loonpakket, alsook een aansluiting tot de groepsverzekering. In ons Paritair Comité bent u ook gratis aangesloten bij de hospitalisatieverzekering van de sector.

## Solliciteren:

Per e-mail naar Sandra van der Arend: [sandra.vanderarend@krekels.net](mailto:sandra.vanderarend@krekels.net)

Graag uw CV steeds toevoegen.